

CODE DE VIE

Bienvenue à la bibliothèque Paul-O.-Trépanier de Granby, un espace public dédié à la lecture, à l'apprentissage, à la découverte et aux échanges.

Nous avons à cœur d'offrir à chaque personne un environnement **chaleureux, inclusif, calme et sécuritaire**.

Ce code de conduite a pour but de favoriser une **cohabitation harmonieuse**, dans le respect des personnes, des lieux et des ressources. En fréquentant la bibliothèque, chaque usagère et usager contribue à faire de cet endroit un lieu agréable pour toutes et tous.

Ensemble dans le respect et le bien-vivre

- **Adoptez une attitude respectueuse et bienveillante** envers le personnel et les autres usagères et usagers.
- **Maintenez une atmosphère calme** en parlant à voix basse.
- **Portez une tenue appropriée** et veillez à avoir une hygiène personnelle respectueuse.
- **Mettez vos appareils électroniques en mode silencieux** et utilisez des écouteurs à volume modéré pour tout contenu audio ou vidéo.
- **Utilisez le mobilier, les équipements et les documents avec soin.**
- **Respectez l'espace de chaque usagère et usager** en laissant votre place propre et rangée après usage.
- **Accompagnez les enfants de moins de 9 ans**, tout en assurant leur sécurité et en veillant à ce que leur comportement soit adéquat.
- **Consommez vos boissons non alcoolisées** dans des contenants refermables et prenez vos collations dans l'espace prévu à cet effet au 1er étage, en toute discrétion.
- **Préservez un environnement sain** : l'usage ou la possession de drogues ou d'alcool, ou le fait d'être sous leur influence n'est pas permis.
- **Respectez la vie privée de chaque personne** : merci de ne pas filmer ou photographier sans autorisation.
- **Utilisez l'estrade comme prévu** : elle est destinée à la lecture, merci de rester en position assise.



Accès aux technologies

- Les postes informatiques sont accessibles à tous les usagers et usagères et leur utilisation peut être limitée en période d'achalandage.
 - Naviguez de manière responsable et respectueuse, en évitant les contenus inappropriés.
 - Protégez la vie privée des autres en évitant de regarder leurs écrans ou documents.
 - Respectez les droits d'auteur lors de l'impression ou du téléchargement de documents.
-

Emprunts et retours

- Retournez les documents à temps, afin que d'autres puissent en profiter.
 - Informez le personnel de tout document perdu ou endommagé : des frais peuvent s'appliquer.
 - Faites enregistrer vos documents avant de quitter la bibliothèque.
-

Circulation et sécurité

- Laissez les sorties de secours et les couloirs dégagés en tout temps.
 - Les rassemblements, la vente ou la sollicitation sont permis uniquement s'ils ont été préalablement autorisés.
 - Seuls les **chiens d'assistance** sont admis à l'intérieur de la bibliothèque.
-

Respect des règles

Le personnel est là pour vous aider à profiter pleinement de votre visite. En cas de non-respect des règles, le personnel se réserve le droit d'intervenir et des mesures peuvent être prises, allant d'un simple rappel à une suspension temporaire ou permanente des privilèges.

Les autorités externes peuvent être contactées en cas de comportement grave ou illégal.

Mise à jour du code

Ce code de conduite peut être modifié à tout moment, en conformité avec les règlements municipaux de la Ville de Granby.

Merci de votre précieuse collaboration pour faire de la bibliothèque Paul-O.-Trépanier un lieu **accueillant, inspirant et respectueux**.